



Isentia Case Study

Hoài Linh and His Charity Scandal: What Has He Lost?

[isentia.com](https://www.isentia.com)



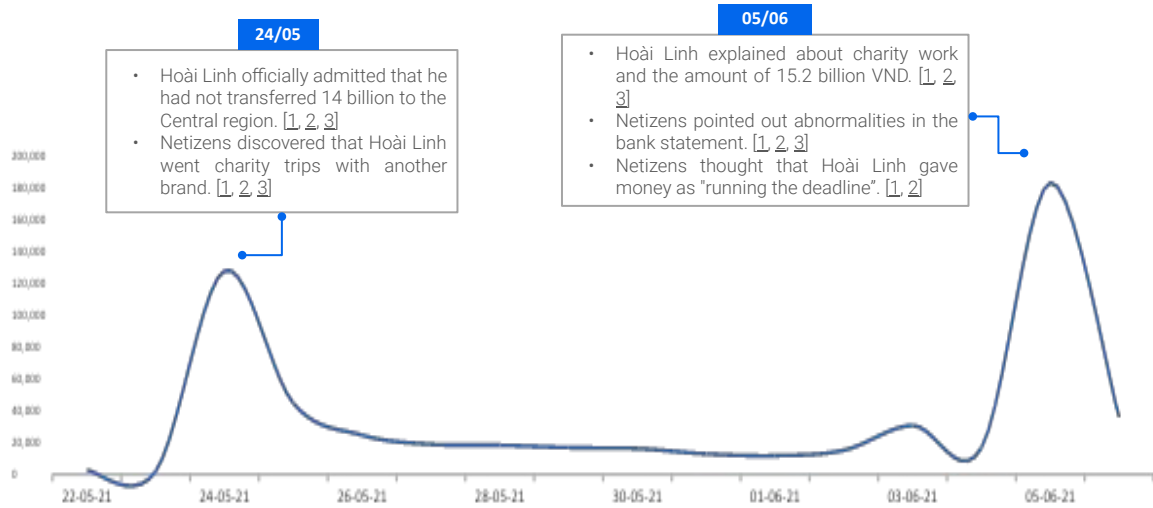
The Charity Bluff In A Nutshell

As storms and flooding hit Vietnam's central region in the past month, **many artists called on local donors for support, including Hoài Linh**. Linh stated he was sad to see many people struggle with the floods, telling benefactors to send money to his bank account. On his Facebook page, Linh released a statement, saying that he plans to head to the Central region with the money received. While many other artists have travelled to the Central region and showed financial support, people have yet to see Linh visit the area.

According to Linh, the money was still in his bank account, and he had not donated because of the COVID-19 outbreak. With this, the statements have been noted by netizens as suspicious. **In May 2021, businesswoman Nguyễn Phương Hằng affirmed via her live stream that Linh had not transferred the donated funds to the flooding victims in the Central region of Vietnam.**



Rising Above the Noise



Based on 579,206 buzzes on the case from May 22 to June 6, 2021

This incident has attracted much attention from netizens, with an average rate of nearly 40,000 buzzes per day. On 24 May, the comedian admitted that the charity money was still in his pocket. Online users also discovered some photos of Hoài Linh and his charity trips to Dien Bien and Lai Chau with another brand in January and April.

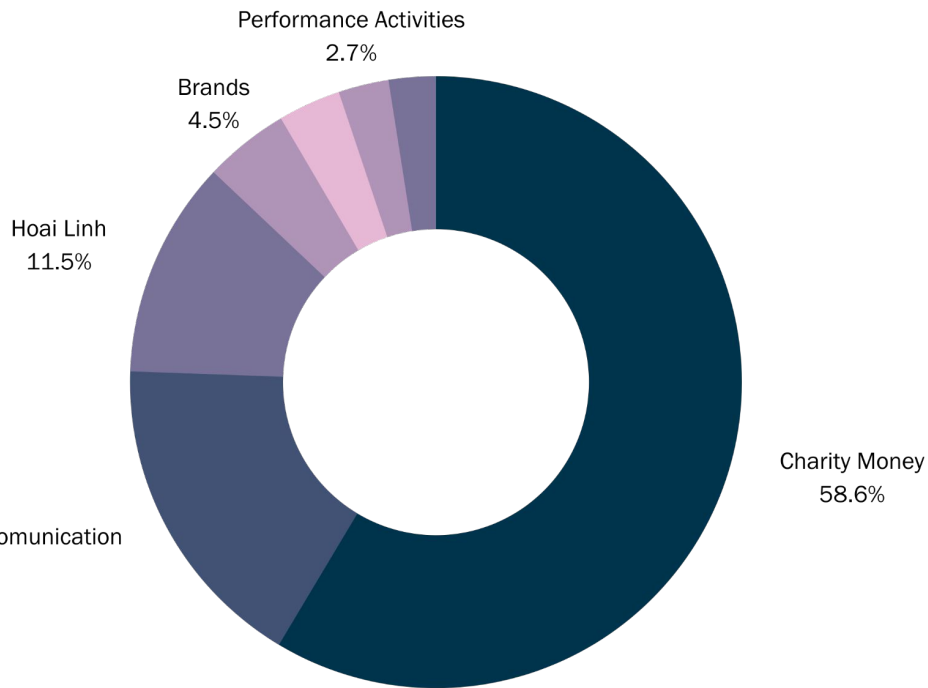
On 5 June, the noise peaked when the online community gave many responses to a short interview clip of Hoài Linh explaining his mistake. However, this clip created mixed negotiations with many comments related to "running the deadline" and "charity KPI". On the other hand, they consecutively sought out irregularities in the bank statement as well.

What The Buzz On This Case Study?

Overall, opinions about **Hoài Linh himself** accounted for more than **35% of the total discussions** where featured his **personality, credibility, and health status** – followed by the **charity money** including bank statements, interest rates, disbursements, etc.

Besides, the **short interview clip and his statements** from the artist also received numerous **mixed responses** from both supporters and haters.

In addition, organic users also pointed their attention to **some Vietnamese artists' charity activities** and **brands collaborating with Hoài Linh**.



Based on a random analysis of 700 buzzes from May 22 to June 6, 2021

The Positive Driver



(From L-R: Thủy Tiên, MC Quyền Linh)







From **579,260 buzzes**, **34.4%** show **support** for Hoài Linh. Observably, online users still expressed **their love and support** for Hoài Linh through his **dedication** to comedy art and his simple lifestyle. In addition, the artist' fans cared much about **his health** after suffered some surgeries.

Hoài Linh's statements received much sympathy from his loyal fans, who **called others to calm down** and let him **correct his mistakes**. Meanwhile, nearly **11%** of discussions were driven by **Vietnamese artists**, with **MC Quyền Linh and Thủy Tiên** remained top mentioned artists for their **charity efforts**.




The Positive Verbatim

HOÀI LINH



 Chủ giữ gìn sức khỏe ạ! Con Luôn tin tưởng chú! ❤️
Thích · Trả lời · 1 tuần    86

 week ago
Dù không còn ai bên chú, cháu vẫn mãi bên chú, ủng hộ và tin chú.
 580  REPLY

ANNOUNCEMENTS/ MEDIA COMMUNICATIONS

 Hoài Linh đã nói rất rõ ràng. Chương trình của HL cũng nói là ủng hộ sau lũ . trong quá trình đó sảy ra nhiều biến cố. Dịch bệnh. Sức khỏe. Nhưng quan trọng là số tiền đó HL cũng rất rõ ràng với mn . bởi vì a đăng tải những thông tin về st nhận đc . có nghĩa HL k giấu diếm số tiền đó. Chỉ có điều HL sử lý chậm thông tin lý do chưa đi từ thiện. Dầu đổ bim leo . chúng ta hay nghĩ theo hướng tích cực thì mn chuyện đơn giản
Thích · Trả lời · 1 tuần   16

PERFORMANCE ACTIVITIES

 4 tháng 6 lúc 03:02 ·  ...
Cố lên . . . Cố gắng vượt qua . . . Rồi sẽ vượt qua nhanh thôi . . . Tiếp tục cố cơ hội mọi người xin hoan hỷ mới Ông Hoài Linh tiếp tục cống hiến cho nghề Hải phục vụ ba con việc nam mình nhà nhà . . . Tổ nghiệp chọn ông là người hi sinh . . . Cho đến hơi thở cuối cùng nhà . . . You ok.A Đi Đi Phật . . .Trần trọng

Nhìn a tiểu tuy quá. Lần sau thôi ko kêu gọi từ thiện nữa. Tập trung làm diễn viên hài để bà con xem thích hơn. Chúc a luôn mạnh khỏe

Deleted

CHARITY MONEY

Tiền từ thiện đó sao không chuyển sang hỗ trợ covid nhỉ

Deleted

Dang Khoi Vu Ban lên tìm hiểu kỹ hơn nhé...hi là kêu gọi ủng hộ khác phụ sau cơn bão...chữ ko phải là ủng hộ như chị thủy tiên là đi từng nhà...hi là khác phụ có nghĩa là xây nhà hoặc ủng hộ động vật như bò lợn gà...hoặc tiền mặt...

Deleted



The Negative Driver

Meanwhile, **49.9% of social media sentiments have expressed their disbelief with Linh's tendention**; netizens have had a collective sentiment that it was not rational if **he collected the fund for flood charity in Central in 20 October, 2020**.

Up to this day, **he has not transferred any money to them**.

Netizens asserted that Linh kept this funding money for **himself**, such as **ripping benefits** from interest rates, **building a temple for himself**, or **paying debt**.

Linh's explanations were **not trusted**, and many started to **boycott the artist**. Unfortunately, brands that have collaborated with Hoài Linh were **also affected** by the above incident.





The Negative Verbatim

CHARITY MONEY

Đứa nào tin linh14ty thì t trông cty chậm lương vài tháng thôi là thấy cảnh làm phật online ngay.cha mẹ thì coi như rẻ rách.ba đồ nghề sĩ quýt thì tôn sùng
Thích · Trả lời · 1 tuần 361

in sao bản kê lên đây đủ, thì tốt hơn. mùa này nắng nóng mà mì tôm, ời thôi rồi.
Thích · Trả lời · 1 tuần 125

ANNOUNCEMENT/ MEDIA COMMUNICATIONS

Ông quản lí quên nhắc chú khóc r phải khóc suốt mướt vào thì khán giả ngta ms thương 😭😭😭 chứ cứ lươn khươn thế này là hỏng
Thích · Trả lời · 1 tuần 66

Để thuyết phục tôi thì nên tổ chức họp báo công khai, trả lời trực tiếp những câu hỏi của công chúng; còn quay như thế này chả khác gì phim, bớt diễn đi chứ
Thích · Trả lời · 1 tuần 54

HOÀI LINH

Dù cả thế giới có quay lưng với chú thì chú yên tâm . Con theo cả thế giới
Thích · Trả lời · 1 tuần 1,2K

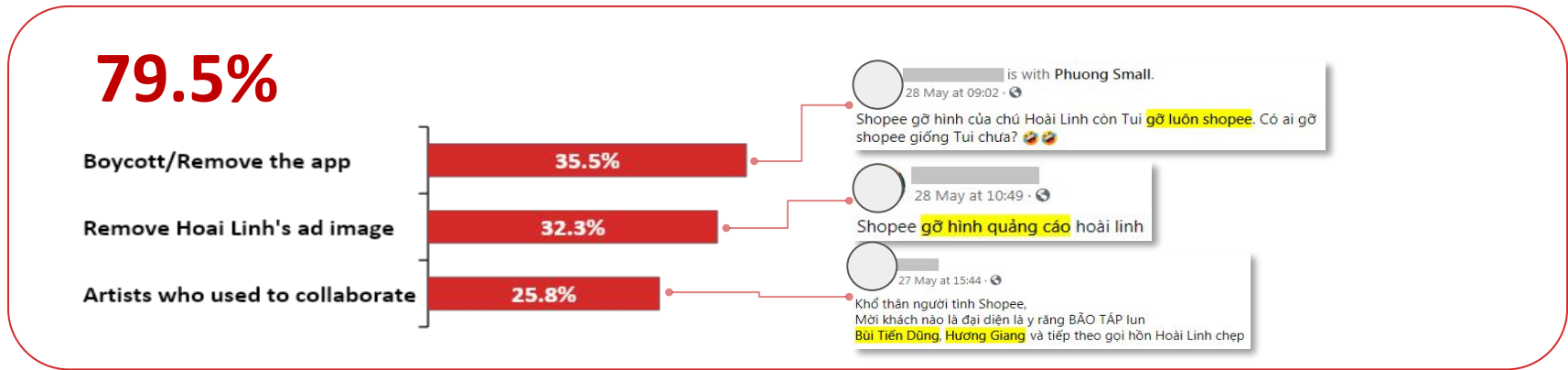
Rồi số tiền đây đi về đâu. 6 tháng rồi ko 1 lời giải đáp nếu bà hằng ko phanng phuo vụ. VHY thì im đi ah. Để xây nhà thờ tổ nhẩy đồng ah.
Lừa lòng tin của khán giả Deleted

GENERAL MENTIONS

La nhì không chưa đi ủng hộ sao không thông báo trên fanpage cho mn biết đang này để người ta phanng phui ra mới lời ra là tiền vẫn còn trong tk
Thích · Trả lời · 1 tuần 1,3K

Ông sai lè lè ra còn k biết nhận lỗi. K nói là có biến thù tiền hay k. Cái sai của ông là ông đứng ra kêu gọi nhưng ông k hoàn thành trách nhiệm. Ông cũng k công khai lý do chậm trễ hay kế hoạch từ thiện. Đến tận khi bị bóc phốt lên thì mới lên tiếng. Đứng bao biện làm gì chỉ càng làm mất niềm tin thôi
Thích · Trả lời · 2 tuần 78

Which Brands Were Called Out? - SHOPEE



Shopee was the **most affected brand** with many following comments **called for a boycott** and **removed** this application from their phones, followed by the **“Vạn Lộc Tết, Gắn Kết Yêu Thương”** campaign of **Acecook** -the well-known brand for many meaningful community activities.

Which Brands Were Called Out? - ACECOOK



20.5%

Vạn Lộc Tết, Gắn Kết Yêu Thương

50.0%

1000 boxes of noodles for charity

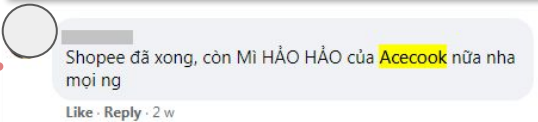
25.0%

Collaboration in general

25.0%

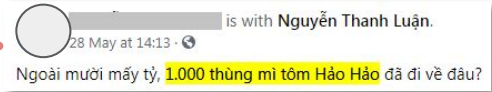


Dân mạng phát hiện được clip NSUT Hoài Linh dù không thể đi từ thiện Miền Trung nhưng lại có thể đi từ thiện cho một nhãn hàng mà anh làm đại sứ vào thời điểm tháng 1/2021 và tháng 4/2021 tại **Lai Châu và Điện Biên**. Điều này khiến nhiều người không hài lòng về lời giải thích trước đó của NSUT Hoài Linh trong việc chậm trễ giải ngân tiền ủng hộ miền Trung của khán giả.



Shopee đã xong, còn Mi **HẢO HẢO** của **Acecook** nữa nha mọi ng

Like · Reply · 2 w



is with Nguyễn Thanh Luận.

28 May at 14:13 · 🌐

Ngoài mười mấy tỷ, **1,000 thùng mì tôm Hảo Hảo** đã đi về đâu?

Who Were the Personalities Called Out?

MC Quyền Linh, Thủy Tiên, and Đoàn Ngọc Hải received the most **compliments and love** for their extraordinary contributions in charity works, especially MC Quyền Linh and his notable “**Vượt Lên Chính Mình**” television program. In contrast, netizens considered **Trần Thành and Phan Anh** to be **non-transparent in their charity work**.



Quyên Linh = 44%



Thuy Tien = 41%



Tran Thanh = 6%



Phan Anh = 3%



Please do not hesitate to get in touch with us
for more information on this whitepaper.

Contact Us

 : info.asia@isentia.com

 : isentia.com

 : [linkedin.com/company/isentia/](https://www.linkedin.com/company/isentia/)

 : [facebook.com/isentiacom](https://www.facebook.com/isentiacom)